



POLITIQUE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

AHB Formation s'engage à protéger les informations personnelles et la vie privée de ses stagiaires, formateurs et de toute personne utilisant ses services de manière générale, dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »). Pour plus d'information nous vous mettons à disposition notre Politique des données personnelles sous format papier.

AHB Formation vous informe :

Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant ;

Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par AHB Formation et ses éventuels partenaires ;

Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicable.

DÉFINITIONS

Donnée à caractère personnel – toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Fichier – tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés.

Personne concernée – personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement.

Responsable du traitement – l'entité qui collecte et traite des données à caractère personnel.

Traitement des données – toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Destinataire – toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données.

Tiers autorisés – les autorités légalement habilitées dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable de traitement de leur communiquer des données personnelles.

TRAITEMENTS NOMINATIFS

AHB Formation, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités de formation. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, signalées par un astérisque (*) dans les formulaires de collecte.

Les traitements mis en place par notre établissement ont pour finalités de permettre :

- De réaliser les inscriptions aux formations ;
- De réaliser la formation en intra ou chez le client intéressé par les produits de d'AHB Formation ;
- De réaliser la facturation des formations ;



- D'effectuer une demande de renseignements via le formulaire de contact, mis à votre disposition sur le site internet ;
- D'élaborer de statistiques relatives aux formations et à la qualité des interventions, tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- De réaliser nos devis ;
- De réaliser la facturation et le recouvrement ;
- De réaliser la gestion des réclamations ;
- De réaliser la réponse aux demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ;
- De réaliser la gestion des contentieux ;

La collecte des données repose sur votre consentement que vous manifestez en remplissant le formulaire de collecte ou en nous écrivant directement ou sur la base de l'intérêt légitime de AHB Formation d'organiser la gestion de ses prestations.

Les traitements de données de nos clients reposent sur le devis auquel le client est parti. En particulier, AHB Formation collecte auprès de vous les données suivantes :

- Formulaire de contact sur le site internet : données d'identification
- Données de contact pour la gestion et le suivi des formations : données d'identification
- Demandes d'information pour la gestion de la formation : données professionnelles
- Demandes d'inscription pour la gestion de la formation : données d'identification
- Facturation : facture
- Devis : coordonnées du client

HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles collectées et traitées par AHB Formation sont hébergées au sein de l'Union Européenne, notamment sur nos serveurs sécurisés conformément à la politique de sécurité interne (PSSI) à l'Association Hospitalière de Bretagne.

DURÉE DE CONSERVATION

AHB Formation conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé, uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation maximale, prévue par la législation applicable en France.

Gestion des données des clients et stagiaires : la durée des relations contractuelles, augmentée de trois (3) ans à des fins d'animation et de prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

Gestion de la formation et suivi de la formation : la durée nécessaire en cas de preuve et de contrôle pour l'organisme certificateur.

Gestion des statistiques relatives aux formations et à la qualité des interventions, telle que la réalisation d'enquêtes de satisfaction : 2 ans.

Les pièces comptables (devis, factures, sont conservées pendant une durée de 10 ans après la rupture de la relation contractuelle).

Les pièces nécessaires pour une éventuelle réclamation, contentieux, recouvrement : le temps nécessaire demandé par la procédure amiable ou judiciaire.



De réaliser la réponse aux demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ; 2 ans afin de nous permettre de réaliser un suivi et un échange avec la personne concernée.

DROITS ET INFORMATION DES STAGIAIRES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Enfin, depuis la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Déléguée à la Protection des Données (DPO), en justifiant votre identité par référence ou à tout élément permettant d'identifier votre identité, sinon veuillez joindre une photocopie de votre pièce d'identité.

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser à la DPO de l'AHB :

Par voie électronique : dpo@ahbretagne.com

Par courrier postal : Délégué à la Protection des Données (DPO) – Route de Rostrenen 22110 PLOUGUERNÉVEL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception.

DESTINATAIRES

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés d'AHB Formation ainsi que les services de l'Association Hospitalière de Bretagne afin de réaliser les actions de facturation et gestion des formations.

SÉCURITÉ

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, AHB Formation met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

AHB Formation assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

AHB Formation a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel.

Xavier CHEVASSU
Directeur Général

